

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Ernährungsberatung und Diättherapie Delia Winke

### 1. ALLGEMEINES

Die nachstehenden Bedingungen gelten für jede Form der Ernährungsberatung / Diättherapie. Mit Erteilung des Auftrages erkennt der Auftraggeber diese als alleinverbindlich für die vertragliche Beziehung an.

### 2. ANGEBOTS - VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt mit schriftlicher Anmeldung und ebenfalls schriftlicher Bestätigung zu Stande. Die Anmeldung bei Gruppenberatungen und Kursen werden in zeitlicher Reihenfolge berücksichtigt. Einzeltermine werden individuell vereinbart.

### 3. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

Der Auftragnehmer kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestzahl von Teilnehmern nicht erreicht wird oder der Berater ausfällt. Werden Aufträge storniert - gleich aus welchen Gründen - so hat der Auftragnehmer das Recht, die bis dahin angefallenen Kosten zu berechnen, mindestens aber eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 20,00 € zu verlangen. Ebenso ist es mit Terminen, die nicht eingehalten und nicht rechtzeitig abgesagt werden.

### 4. BESCHEINIGUNGEN

Teilnahmebescheinigungen werden auf Wunsch ausgestellt, wenn mindestens 80 % der vereinbarten Termine genutzt wurden.

### 5. PREISGESTALTUNG

Die im Angebot vom Auftragnehmer genannten Preise sind verbindlich. Veränderungen bedürfen der Schriftform. Der Auftraggeber hat auch diejenigen Kosten zu tragen, die durch eine von ihm veranlasste nachträgliche Änderung entstehen. Beratungsleistungen für Firmen, Krankenkassen oder andere Institutionen sind der entsprechenden Preisliste zu entnehmen.

### 6. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Rechnungsstellung erfolgt bei Einzel- und Gruppenberatungen spätestens nach durchgeführter Leistung. Bei Kursen zum Anfang und bei Mitgliedschaften zum Beitrittsdatum. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen und ohne Abzug fällig. Bei allen Zahlungen sind als Zuordnungsmerkmale die vom Auftragnehmer vergebene Rechnungsnummer, Namen und Vornamen anzugeben. Das Risiko infolge fehlender Zuordnungsbegriffe trägt der Kunde. Abweichende Zahlungsbedingungen bedürfen der Schriftform. Bei Nichtzahlung nach der ersten Mahnung beauftragt der Auftragnehmer eine Rechtsanwaltskanzlei mit dem Forderungsinkasso. Dadurch entstehende Kosten und andere Verzugskosten trägt der Schuldner.

### 7. PFLICHTEN DER VERTRAGSPARTNER

Der Auftragnehmer gewährleistet stets nach den aktuellen Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) und dem neuestem Stand der Ernährungsmedizin zu beraten. Die Qualitätsrichtlinien erfolgen nach den Qualitätsstandards des VDD e.V. (Verband der Diätassistenten - Deutscher Bundesverband e.V.) und den Beratungsstandards der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE). Ständige Fort- und Weiterbildung sind selbstverständlich.

Diätassistenten unterliegen gemäß Strafgesetzbuch § 203 der Schweigepflicht.

Der Kunde hat die Pflicht, vollständige Angaben bezüglich etwaiger Vorerkrankungen, Medikationen und sonstiger ärztlicher Behandlung sowie Diäten und anderer Ernährungsberatungen zu machen.

Im Erstgespräch erklärt sich der Patient schriftlich damit einverstanden, dass der Hausarzt oder der überweisende Facharzt gegenüber dem Auftragnehmer von der Schweigepflicht entbunden wird. Der Auftragnehmer empfiehlt allen Kunden während der Teilnahme an der Beratung, regelmäßig ihren Arzt aufzusuchen und Kontrolluntersuchungen durchführen zu lassen. Die Beratung ist frei von Werbung und es werden keine Produkte verkauft.

### 8. HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

Werden Anleitungen vom Auftragnehmer und Informationen vom Kunden nicht eingehalten oder wurden eigenmächtige Änderungen seitens des Kunden an den Beratungsunterlagen vorgenommen, besteht keine Haftung. Der Auftragnehmer haftet nicht für unrichtig gemachte Angaben der Kunden. Die Haftung des Auftragnehmers für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit des Teilnehmers, Ansprüche wegen der Verletzung von Kardinalpflichten und Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungshilfen des Auftragnehmers.

### 9. SPEICHERN VON DATEN

Der Auftragnehmer weist darauf hin, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von ihm zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert werden.

### 10. SCHLUSSBESTIMMUNG

Sofern eine Bestimmung des Vertrages unwirksam ist oder wird, berührt dies nicht die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen der Vereinbarung. Eine solche Bestimmung gilt als durch eine ersetzt, die den Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und wirksam ist.



**Ernährungsberatung und Diättherapie  
Delia Winke**

Hauptsitz  
Gregor-Mendel-Str. 7  
14469 Potsdam

Tel. 0331 8709333      Mobil 016096444149

Gesundheitszentrum am Hauptbahnhof  
Johann-Carl-Sybel-Str. 1  
14776 Brandenburg an der Havel

Tel. 03381 804 67 04      info@delia-winke.de  
Fax. 03381 804 67 05      www.delia-winke.de